

Услови пословања Лабораторије за испитивање:

1 Обим и обављање задатака

Лабораторија за испитивање је одговорна за обављање задатака који су му поверени, у складу са захтевом, понудом или уговором.

2 Техничка документација за предмете испитивања

Ако другачије није договорено, пратећа техничка документација треба да се достави Лабораторији за испитивање унапред, најкасније пре почетка испитивања.

3 Транспорт особља и опреме за испитивање

Корисник је у обавези да Лабораторији за испитивање надокнади трошкове транспорта особља и опреме за испитивање ван територије седишта Лабораторије за испитивање.

4 Власништво и употребна права

Корисник има право да користи резултате обављеног посла у намењену или специјално договорену сврху. Корисник ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин.

Корисник има право да репродукује добијене исправе о испитивању у целости. Другачија употреба захтева сагласност Лабораторије за испитивање.

5 Поверљивост

За наведени посао обезбеђено је потпуно осигурање поверљивости, ако није другачије договорено.

6 Одговорност за квалитетно извршење услуге

Лабораторија за испитивање ће о свом трошку отклонити све недостатке, који су настали због тога, што се није придржавало својих обавеза у погледу квалитета извршених услуга, што се утврђује записником комисије, формиране од представника корисника и Лабораторије за испитивање.

7 Безбедност и здравље на раду

Лабораторија за испитивање се обавезује да, при извршењу услуге, предузме све неопходне мере безбедности и здравља на раду сопственог особља и, евентуално, присутних представника корисника.

8 Приговори и жалбе

У Лабораторији озбиљно се схватају сви евентуални приговори/жалбе из окружења и одмах се на њих реагује. Ако се, као резултат анализирања, докаже њихова оправданост, приговори се третирају као озбиљан облик неусаглашености и разрешавају у складу са описом из 8.7.. Пословника о квалитету ЛАБ.

9 Рокови обављања услуге

Послови се обављају у роковима наведеним у уговорима/понудама или споразумно.

Датум: 13.08.2022.

Предраг Радаковић
технички руковоилац лабораторије

Када се резултат мерења, који укључује и проширену мерну несигурност, пореди са интервалом спецификације (доњом границом спецификације), разликују се 4 случаја:

- 1. случај: резултат мерења с проширеном мерном несигурношћу налази се изнад доње границе спецификације;
- 2. случај: резултат мерења налази се изнад доње границе спецификације, али интервал проширене мерне несигурности прелази границу спецификације;
- 3. случај: резултат мерења налази се испод доње границе спецификације, али интервал проширене мерне несигурности обухвата део интервала спецификације;
- 4. случај: резултат мерења с проширеном мерном несигурношћу налази се испод доње границе спецификације.

У 1. случају се јасно даје изјава о усклађености са спецификацијом. На пример: Усклађено – резултат мерења с проширеном мерном несигурношћу налази се унутар (изнад доње) границе спецификације са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност.

У 4. случају се јасно даје изјава о неусклађености са спецификацијом. На пример: Неусклађено – резултат мерења с проширеном мерном несигурношћу налази се изван (испод доње) границе спецификације са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност.

У 2. и 3. случају се не може доказати ни усклађеност ни неусклађеност. Изјава у 2. случају гласи: „Није могуће потврдити усклађеност са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност, иако је резултат мерења изнад доње границе“. Уколико постоји јасан захтев за изјавом о усклађености / неусклађености (нпр. прописано законском регулативом), онда се:

- у 2. случају наводи: „Усклађено – уз напомену да се усклађеност не може потврдити са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност, што значи да постоји могућност да се резултат мерења нађе и изван (испод доње) границе спецификације“,

у 3. случају наводи: „Неусклађено – уз напомену да се неусклађеност не може потврдити са нивоом поверења од 95% за проширену мерну несигурност, што значи да постоји могућност да се резултат мерења нађе унутар (изнад доње) границе спецификације“. Ако се добије резултат мерења, који је једнак граници спецификације, тада се поступа као за случај 3.

Датум: 13.08.2022.

Потпис корисника: _____